



# Piano di lavoro Milano digitale

## **Milano: ApertalInterconnessal Solidale**

*Roberta Cocco*

*Assessore alla Trasformazione Digitale e Servizi Civici*

# Milano: una città in evoluzione

- *Milano* vive di *cambiamento* e *innovazione* continui
- *Milano* è una città con caratteristiche, risorse e potenzialità a «*dimensione internazionale*».
- *Milano* vuole crescere intercettando i *bisogni* dei propri cittadini e delle organizzazioni pubbliche e private
- *Milano* intende essere *multiculturale*, *inclusiva* e *solidale*.



# Le SFIDE principali

- Un piano di **lavoro trasversale** a tutti gli assessorati per supportare il raggiungimento degli obiettivi
- Una **partnership** proficua con organizzazioni pubbliche e private, eccellenze internazionali ed enti centrali per definire collaborazioni ad alto valore aggiunto
- Un'**organizzazione** innovativa per avere un gruppo di lavoro competente, efficiente ed efficace
- Un **impegno di formazione** dei cittadini alla tecnologia per superare il divario digitale

# La STRATEGIA di lavoro

Piano INTERNO

**Integrazione e orchestrazione**

delle componenti digitali interne

Piano ESTERNO

**Armonizzazione e semplificazione**

delle interazioni e dei servizi



# Progetti trasversali: l'impatto della trasformazione

## INTERNO

**INTEROPERABILITA'**: razionalizzazione delle infrastrutture => **852 server, 201 applicazioni , 185 DB**

**DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI**: riduzione dei tempi, semplificazione del servizio

**RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE DINAMICHE**: gestione complessiva immobili

**DEMATERIALIZZAZIONE**: archiviazione digitale per superare la carta conservando il valore => **solo 5%**

## ESTERNO

**PIATTAFORMA DIGITALE UNICA**: evoluzione dei portali in hub tecnologico di informazioni e servizi => **3 principali** (istituzionale, turismo, mobilità) e **22 secondari**

**FASCICOLO DEL CITTADINO**: documenti, certificati, notifiche, ricevute in unico punto, accessibile e sicuro

**SPAZIO Municipi** : raccolta e condivisione delle attività e delle necessità

**OPEN DATA**: racconto del lavoro «in Comune» che permetta la partecipazione attiva dei cittadini

**FORMAZIONE DIGITALE**: sostegno per superare il divario digitale

# Gli esempi internazionali

**DIGITAL BRIDGE** : una serie di partnership internazionali di mutuo scambio



IRLANDA:  
My Gov ID

Fascicolo del  
cittadino



BARCELLONA  
La ciudad de  
Barcelona

Portale unico



PARIGI  
Votre Ville

Open data  
Partecipazione



NEW YORK  
Buildings  
Management

Gestione in  
Power BI  
degli immobili



# Progetti con gli assessorati: qualche esempio

**CRUSCOTTO DELLA MOBILITA'** : un luogo virtuale in cui il cittadino visiona lo stato del traffico, verifica e traccia tutte le interazioni con il comune, accesso area C, possibilità di sosta, sanzioni, pass ... (Ass. Mobilità e Ass. Sicurezza)

**SPAZIO SOCIALE** : uno spazio virtuale disintermediato per domanda e offerta di servizi sociali garantiti dal Comune che permettano una semplificazione nell'accesso e erogazione di aiuto (Ass. Sociale)

**SISTEMA EVOLUTO DI SICUREZZA**: il meglio dell'innovazione tecnologica a disposizione della Polizia Locale, per monitoraggio ordinario e gestione emergenze, con utilizzo telecamere ad alta definizione e sistemi IoT (Ass. Sicurezza)

**DIGITALIZZAZIONE DELL'EDUCAZIONE** : un sistema integrato che consente le iscrizioni alle scuole, a tutti i servizi, ai pagamenti, alla raccolta delle presenze, al dialogo coi genitori (Ass. Educazione )

**DIGITALIZZAZIONE PRATICHE URBANISTICHE ED EDILIZIE** : un sistema di semplificazione e digitalizzazione atto a monitorare l'avanzamento delle pratiche e delle procedure (Ass. Urbanistica)

**SPORTELLO DIGITALE EVENTI** : digitalizzazione di tutte le pratiche per le manifestazioni in un unico flusso (Ass. Cultura , Sport e Commercio )

GRAZIE

[roberta.cocco@comune.milano.it](mailto:roberta.cocco@comune.milano.it)

[assessore.cocco@comune.milano.it](mailto:assessore.cocco@comune.milano.it)

@robi\_cocco